

BİRİM **İÇ** **DEĞERLENDİRME** **RAPORU**

SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE
BAŞKANLIĞI



2024



2024 YILI

SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)



İÇİNDEKİLER

ÖZET

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

2. Tarihsel Gelişimi.....

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....

ÖLÇÜTLER.....

1. Kalite Güvencesi Sistemi

2.Eğitim ve Öğretim

3. Toplumsal Katkı

DEĞERLENDİRME VE SONUÇ.....

ÖZET

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Bu raporun amacı, Daire Başkanlığımızın kurulduğundan günümüze kadar geline süreçte ilerlemesinin, kat ettiği aşamaların belirtilmesiyle ve kendisini geliştirebilme ve büyütme noktasında bulunduğu konumun tespiti sürecini kapsamaktadır. Başkanlığı mevcut durumunun değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik katkı sunulması amaçlanmıştır. Bu rapor üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirlenen takvim ve KİDR hazırlama kılavuzu sürüm 3.2.1'e uygun olarak hazırlanmıştır.



Birim Kalite Komisyonu Üyeleri İmza

Tutanağı

Mehmet Fatih KARAOĞLAN
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı

Bülent YONTAR
Şube Müdürü
Üye

Yavuz TAY
Şube Müdürü
Üye

Deniz KORKMAZ
Şube Müdürü
Üye

Kutbettin ÖNER
Şef
Üye

Naci DOĞAN
Tekniker
Üye

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

BİRİM YETKİSİ	Birimin Kalite Komisyonu Başkan
ADI-SOYADI	Mehmet Fatih KARAOĞLAN
ADRES	Fırat Mah. Yeni Üniversite Cad. No:A/E2 Merkez / AĞRI
TELEFON	0 472 215 98 63
E-POSTA	mfkaraoglan@agri.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı kanunun Ek-73. maddesi ile Ağrı Dağı Üniversitesi olarak kurulan Üniversitemizin ismi 5773 sayılı kanunla Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi olarak değiştirilmiş ve 28.06.2008 tarih ve 26920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON

Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının temel misyonu, yükseköğretim kurumlarında öğrenim gören öğrencilerin ve görev yapan akademik/ıdari personelin fiziksel, zihinsel, sosyal ve kültürel açıdan çok yönlü gelişimlerini destekleyecek hizmetleri sunmak ve bu doğrultuda yaşam kalitelerini artırmaktır.

Bu misyon doğrultusunda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, bireylerin sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazanmalarına katkı sağlamak, sosyal ilişkilerini güçlendirmek, kültürel ve sanatsal yönlerini ortaya çıkarmak, spor faaliyetlerine katılımlarını teşvik etmek ve onların toplumsal hayata daha aktif bireyler olarak katılmalarını sağlamak amacıyla kapsamlı hizmetler üretir.

Misyonun Temel Unsurları:

Sağlık Hizmetleri: Öğrencilere ve personele ilk basamak sağlık hizmeti sunmak, koruyucu sağlık uygulamaları geliştirmek, ruh sağlığı desteği sağlamak (psikolojik danışmanlık), sağlıklı beslenme bilincini yaymak ve sağlıkla ilgili bilinçlendirme faaliyetleri düzenlemek.

Kültürel ve Sanatsal Gelişim: Öğrencilerin boş zamanlarını verimli şekilde değerlendirmeleri ve bireysel yaratıcılıklarını ifade edebilmeleri için tiyatro, müzik, resim, fotoğrafçılık gibi sanatsal faaliyetleri desteklemek; çeşitli kültürel etkinlikler ve söyleşiler organize etmek.

Sosyal Katılım ve Topluluk Desteği: Öğrenci kulüplerinin kurulması, faaliyet göstermesi ve gelişmesi için rehberlik etmek; gönüllülük, liderlik ve sosyal sorumluluk gibi kavramları teşvik eden etkinlikleri desteklemek.

Spor ve Fiziksel Aktivite: Üniversite öğrencilerinin fiziksel gelişimini destekleyecek şekilde bireysel ve takım sporları için uygun alanlar sağlamak, turnuvalar düzenlemek, profesyonel spor takımları kurmak ve sporun yaşam biçimi haline gelmesini teşvik etmek.

Beslenme ve Barınma Desteği: Öğrencilere uygun maliyetli, sağlıklı ve dengeli yemek hizmetleri sunmak; barınma olanakları konusunda rehberlik etmek ve sosyal destek ihtiyacı duyan öğrenciler için destek mekanizmaları geliştirmek. (OD4).

VİZYON

Daire Başkanlığımızın vizyonu; üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin ve görev yapan personelin yaşam kalitesini yükselten, sağlıklı, kültürel olarak zenginleşmiş ve sosyal yönden gelişmiş bireyler olmalarını destekleyen yenilikçi, kapsayıcı ve öncü bir hizmet birimi olmaktır.

Daire Başkanlığımız, sadece hizmet sunan birimler olmanın ötesine geçerek; bireylerin hem akademik başarılarını destekleyen hem de psikolojik, sosyal ve fiziksel refahlarını gözeten bir yaşam modeli geliştirmeyi hedefler. Bu doğrultuda vizyon, üniversitenin tüm paydaşlarıyla birlikte daha sağlıklı, katılımcı ve üretken bir kampüs kültürü inşa etmeyi amaçlar.

Vizyonun Ana Unsurları:

Modern ve Yenilikçi Hizmet Anlayışı: Teknolojik gelişmeleri takip eden, öğrenci merkezli ve çağın ihtiyaçlarına uygun hizmetleri sürekli geliştiren bir yapı oluşturmak.

Kapsayıcı ve Erişilebilir Ortamlar: Her bireyin cinsiyet, engellilik durumu, sosyal ve ekonomik arka planı gözetilmeksizin eşit hizmet alabileceği, engellerin kaldırıldığı bir kampüs yaşamı sunmak.

Katılımcı ve Dinamik Bir Kültür: Öğrencilerin kendi ilgi alanlarına göre organize olabilecekleri, kültürel ve sportif etkinliklerde aktif rol üstlenebilecekleri bir sosyal yapı kurmak.

Ulusal ve Uluslararası Alanda Öncülük: Türkiye'deki ve dünyadaki örnek uygulamaları takip ederek, üniversitelerin sosyal hizmet sunumunda örnek gösterilen birimler arasında yer almak.

Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Katkı: Tüm hizmet süreçlerinde çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliği önceleyerek, sosyal sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetişmesine katkı sağlamak. ([OD4](#)).

Değerleri ve Hedefleri

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 46. ve 47. maddeleri uyarınca kurulan Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Yükseköğretim Kurulunun belirlediği plan ve program dâhilinde üniversite öğrencilerinin sosyal, beslenme barınma ve dinlenme kültür ve spor gibi gereksinimlerini karşılamak ve yeni ilgi alanları kazanmalarına imkân sağlamakla görevlidir.

- Üniversitemiz yasalarla belirlenmiş koşulları taşıyan öğrencilerin ruh ve beden sağlık sorunlarının çözülmesi için gerekli tedbirleri almak,
- Personel ve öğrencilerin ilgi alanlarına göre kültür ve spor alanlarında çalışmalar ve gösteriler düzenlemek,
- Öğrenci ve personelin yemek ihtiyaçlarını karşılamak.
- Şube Müdürlüklerinde/Hizmet birimlerinde kalite sisteminin uygulanması ve takip edilmesi,
- Genel Sekreter, Genel Sekreter yardımcısı, Daire Başkanları ve Şube Müdürleri ile koordinasyon içinde çalışılması.
- Bağlı olduğu üst yönetici/yöneticileri tarafından verilen diğer işleri ve işlemleri yapmak. (OD4).

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir .

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yönetim modeli ve idari yapımız Daire Başkanlığı olarak belirlenmiş ve teşkilat şeması Başkanlığımız görev alanları doğrultusunda oluşturulmuştur. Başkanlığımız teşkilat şemasında Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü, Sosyal İşletmeler Şube Müdürlüğü, Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü bulunmaktadır. Birim teşkilat şeması birim faaliyet raporu ile Başkanlığımızın web sitesinde yayımlanmıştır. Her mali yılbaşında Başkanlığımızın görev ve yetki alanları ile ilgili, kurul, komisyon ve teşkilatlar oluşturulmaktadır.

Birimimiz organizasyon şeması standart formda (Doküman No ve Revizyon Numaralı Form) hazırlanarak, web sitesinde ilan edilmiştir (OD3). Birimde yer alan tüm personellerin görev tanımları yapılmış, ilan edilmiş ve gözden geçirilmiştir (OD3). Birimde yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçleri tanımlayan iş akış süreçleri mevcut olup, bu iş akış süreçleri web sitesinde ilan edilmiştir (OD3).

A.1.2. Liderlik

Birimimizde Kalite Süreçleri Birim Kalite Komisyonu ve Birim Amiri başkanlığında aylık toplantılarla gerçekleştirilmekte ve tüm personelin karar alma süreçlerine etkin bir şekilde katılımı sağlamaktadır. Birimizde kaliteyi kalıcı bir şekilde koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik anlayışı birimizde izlenmekte ve izlem Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Birim İç değerlendirme Raporu sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. (OD4)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yerine getirilmesi amaçlarında ve rekabet koşullarında Başkanlığımız yetki ve sorumluluk alanlarında değişen kanun, yönetmelik ve yönergeler konusunda hızlı bir şekilde adaptasyon sağlanmakta ve değişime ayak uydurmada hızlı hareket edilebilmektedir. Üniversitemizin öğrenci yoğunluğu Merkez Yerleşke olduğundan yemek hizmetindeki mutfak alanı bu yerleşkemize ivedilikle taşınmış ve hızlıca faaliyete başlanmıştır. Yeni yapılan binalar ile Öğrenci Yaşam Merkezinde bulunan işletmeler

hızlı ve mevzuat çerçevesinde ihale edilmiş olup, öğrencilere hizmet vermeye başlanmıştır. Üniversitemizin bilimsel, teknik, sosyal ve toplumsal katkı alanlarında düzenlediği tüm faaliyetlere belirlenen Bütçe imkânları doğrultusunda hızlı ve zamanında gerekli destekler sağlanmaktadır. (OD4). (OD4).

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Başkanlığımız iç kalite güvencesi kapsamında görev ve sorumlulukların tanımlandığı iş akış şemaları oluşturulmuştur (OD3). Başkanlığımızın işleyişi ve çalışmaları bu iş akış şemasına göre yürütülmektedir. Başkanlığımız çalışmalarının şeffaf bir şekilde tüm paydaşlara sunulması amacıyla her yıl yıllık faaliyet raporu yayımlanmaktadır. Bu bağlamda 2024 yılı faaliyet raporu yayımlanmıştır (OD3). İç kalite güvencesinin iyileştirilmesi kapsamında hedef, risk ve mevcut durumun belirlendiği ve bu doğrultuda planlama, uygulama, kontrol ve önlem analizlerinin yapıldığı “Risk ve Fırsat İzleme Tablosu” hazırlanmıştır (OD4).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. İç ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış şemaları, mevzuatlar, faaliyet raporları, etkinlik duyuruları, stratejik plan, günlük yemek menüsü gibi bilgiler web sayfamızda yayımlanmaktadır. Başkanlığımız işlemleri şeffaflık, verimlilik, gizlilik ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılmaktadır ve Sayıştay denetimine tabidir. Mali tablolar ve faaliyetlere ilişkin bilgileri içeren faaliyet raporları hazırlanarak web sayfamızda yayınlanmaktadır. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu birimi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. (OD3). Başkanlığımız 2024 yılı itibariyle durum analizinin yapıldığı SWOT analizi bulunmaktadır. (OD5).

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Daire Başkanlığımız misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış olup ve bu tanımlamalar web sayfasında da yer almaktadır. (OD4)

Başkanlığımız misyonu; Öğrencilerimizin ve personelimizin beden ve ruh sağlıklarını korumak, topluma yararlı bireyler haline getirmek amacıyla; çağdaş yöntemlerle yeterli ve kaliteli düzeyde beslenme, barınma, sağlık, kültür, spor, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerini çağın gereklerine uygun olarak modern mekânlarda sunmak, sosyal ihtiyaçlarını karşılamaktır. (OD4).

Başkanlığımız Vizyonu; Sürekli gelişmeyi ve daha iyi hizmeti esas alan, tüm yerleşkelerinde, beslenme, barınma, sağlık, kültür ve spor hizmetlerinin sunulduğu, sosyal, yaşamsal aktivitelerin hayata geçirildiği, tercih edilen, taleplere cevap verebilen, kaynaklarını verimli kullanan, bilgi ve teknoloji ile donatılmış kalite odaklı öncü bir Daire Başkanlığı olmaktır.

Stratejik amaç ve hedefler

Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Stratejik Amacımız Üniversitelerde hizmet verdiği kesimin bütünü için bir sağlık kuruluşu, öğrencilerin sosyal, kültürel danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı bir uygulama dairesi olmak, Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Üniversitemiz öğrenci ve personeline yönelik hizmetlerin, daha verimli hale dönüştürülebilmesi için, gelecek yıllarda ulaşmak istenen hedeflerin ve yapılması düşünülen faaliyetlerin bir plan ve program çerçevesinde gerçekleştirilebilmesini sağlamaktır. (OD3).

A.3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Birimimiz kurumsal iletişim ağını Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) üzerinden yazışmalar gerçekleştirmektedir. Ayrıca öğrencilerin ihtiyaç duyduğu formlar web sayfamızda yer almaktadır. Bunlara ilaveten öğrenciler, akademik ve idari personelin kullanımına yönelik Kurumsal e-posta sistemi de mevcuttur. (OD3). (OD3)

İnsan kaynakları yönetimi

Akademik ve idari personel istihdam süreçleri, 2547 sayılı YÖK Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Üniversitemiz Atama-Yükseltme kriterleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. (OD5).

Finansal yönetim

Daire Başkanlığımız için finansal yönetim Rektörlükçe merkezi bütçe görüşmeleri sonucu belirlenmektedir. (OD5).

Süreç yönetimi

Daire Başkanlığımız süreç yönetimine ilişkin iş akış şeması, yönetim ve idari yapı şeması, organizasyon şeması bulunmaktadır. (OD4). (OD4). (OD4).

A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Daire Başkanlığımız iş birliği içinde olduğu iç paydaşların (akademik- idari personel ve öğrencilerimiz) süreçlere ve karar alma mekanizmalarına dâhil edilmelerine yönelik çalışmalar yapılmıştır. (OD4).

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri imkânlar bulunmaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için üniversitenin tesisleri sürekli kullanıma açıktır. Üniversitemiz bünyesinde bir adet kapalı spor salonu, bir adet kapalı yüzme havuzu ve bir adet kapalı fitness salonu bulunmaktadır.

Öğrenci kulüplerinin kurulması, faaliyetleri ve faaliyet destekleri, izlenmesi, değerlendirme sistemi, Üniversitemiz öğrenci toplulukları yönergesi doğrultusunda yapılmaktadır.

Üniversitemiz birimleri bünyesinde yer alan diğer salon/sahnelerin öğrenci kulüplerine tahsisi sağlanmaktadır. (OD4). (OD4). (OD4). (OD4). **Tesis ve altyapılar**

Daire Başkanlığımız bünyesinde Konferans Salonları (OD4), Fitness Salonu (OD4), Öğrenci Yaşam Merkezi, Engelsiz yaşam Merkezi, Konuk Evi (OD4), Stadyum(OD4), Kort Tenis, Kapalı Yüzme Havuzu(OD4), Bowling Salonu(OD4), Halı Saha, Yemekhane ve Kafeteryalarımız(OD4) bulunmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Daire Başkanlığımız bünyesinde engelli bireylerin sosyalleşmesi ve istihdamına yönelik Engelsiz yaşam merkezi kurulmuştur. (OD5).

C. TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi toplumsal katkı politikası ile stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda görevlerini ifa etmektedir, stratejik plan sisteminde SKSDB'ye tanımlanmış performans göstergeleri ve akademik, idari personel ve öğrencilere yaptığı anket sonuçları periyodik olarak takip edilerek süreçlerimizde iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitenin “Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı Üniversite olmak” hedefi doğrultusunda yönetim modelini benimsemiştir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (OD4).

Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (OD4).

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Sosyal Kültürel Faaliyetler; Üniversitemiz öğrenci kulüplerince planlanan ve Öğrenci Kulüpleri Komisyonunca onaylanan etkinliklerin tamamı Başkanlığımızca yerine getirilmektedir.

Öğrenci Çalıştırma; kısmi zamanlı öğrencimizin çalışmaları başarıyla yürütülmektedir.

Beslenme Hizmetleri; Merkez, Sağlık Kampüsü ile Eleşkirt, Patnos Doğubayazıt ilçesi kampüslerinde yemekhane hizmeti verilmektedir.

Spor Faaliyetleri; Tüm branşlardaki Üniversitemiz takımlarının talep edilen spor malzeme ihtiyaçları karşılanmış, talep edilen spor etkinlik organizasyonları desteklenmiştir. Üniversitemizi temsilen il dışındaki organizasyonlara katılan öğrencilerimizin giderleri karşılanmıştır.

Mali İşlemler; Başkanlığımız mali iş ve işlemleri ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup iç ve dış denetim sonuçlarında herhangi bir olumsuzluğa rastlanmamıştır.

Başkanlığımızın faaliyet alanı içerisinde gerçekleştirilen hizmetlerde aksama ve hata oluşmaması amacıyla haftalık toplantılar, dönem faaliyet raporları ve rutin kontroller gerçekleştirilmektedir.